


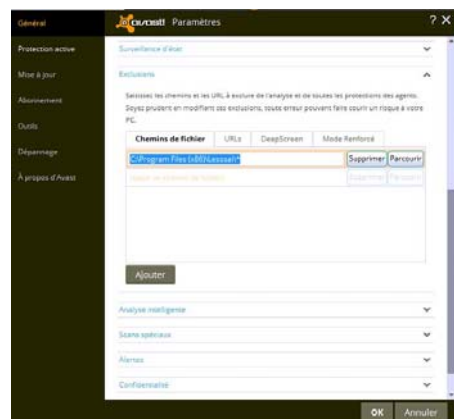
Problème d'ouverture avec Avast Antivirus

Depuis début décembre 2015, il semblerait que la mise à jour d'**Avast Antivirus**  empêche d'ouvrir correctement nos logiciels, **Lesosai** et **Eco-Sai**, pour ce que nous avons remarqué jusqu'à présent. Ce n'est pas évident à deviner que le problème vient de l'antivirus puisqu'il **n'y a aucune alarme spécifique** et que nos logiciels ne sont pas, et très justement, considérés comme des logiciels malveillants. L'ouverture du logiciel est simplement bloquée et le processus tourne même en boucle.

Pour permettre à nos logiciels, qui sont exempts de virus bien évidemment, de s'ouvrir correctement, il suffit de paramétrer Avast assez simplement. En voici le mode d'emploi :

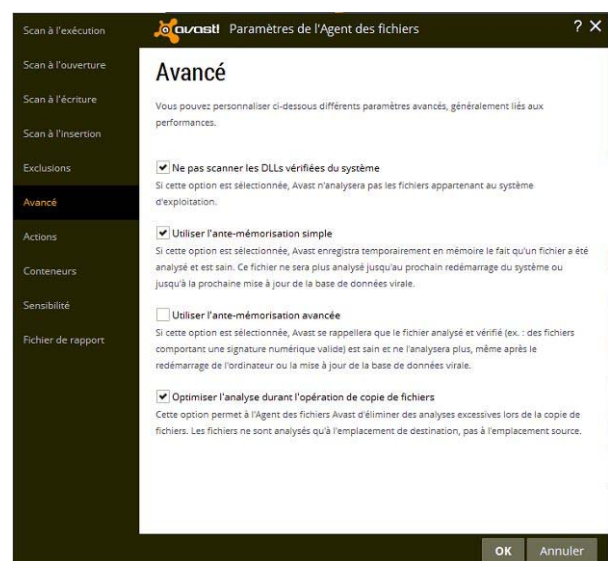
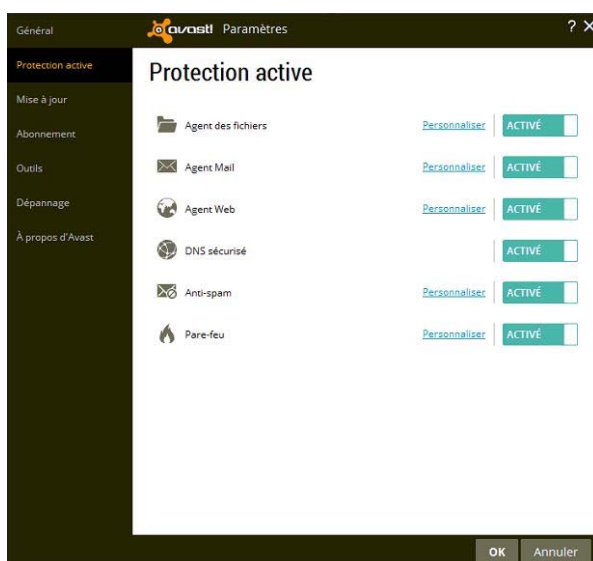
1) Tout d'abord, renseigner Avast que notre logiciel n'a pas besoin d'être contrôlé, c'est l'**Exclusion**

- Ouvrir Avast et aller dans **Paramètres/Général** et cliquer sur « **Exclusion** ».
- Insérer le chemin du fichier dans lequel les logiciels, Lesosai et Eco-Sai par exemple, ont été installés. Ici sous Windows 7 = "C:\Program Files (x86)\Lesosai". Pour ce faire, cliquer dans « **Parcourir** » et cocher le chemin d'accès du répertoire d'installation.
- « **Ajouter** » autant de fois qu'il y a de logiciels à exclure du contrôle (attention aux vrais virus !).
- Terminer par **ok** en bas de page.



2) Ensuite contrôler un paramètre qui mémorise les actions précédentes : l'**anté-mémorisation avancée**

- Aller dans **Paramètres/Protection active** et cliquer sur « **Personnaliser** » pour **Agent des fichiers**.
- Cliquer sur **Avancé**
- Décocher **Utiliser l'anté-mémorisation avancée**, en tout cas pour la première fois avant de relancer tout l'ordinateur (Redémarrer). Après seulement, vous pourrez remettre la fonction.



Vous devriez pouvoir utiliser le logiciel. Si ce n'est toujours pas le cas, contactez notre service après-vente (au numéro gratuit).